

Nieuwsbrief Knooppunt Ketenzorg, editie mei 2018

Twee jaar Knooppunt Ketenzorg

Maart 2016. Lizzy van der Kooij, net werkzaam bij REOS, kreeg de opdracht om Knooppunt Ketenzorg te ondersteunen. Ruim twee jaar later neemt Lizzy afscheid. Een mooi moment om haar naar haar ervaringen als bestuursondersteuner te vragen.

Lizzy: "Ik wist niet direct wat Knooppunt Ketenzorg was. Maar er was wel de nodige beeldvorming, zoals dat het log zou zijn, bureaucratisch, een papierwinkel. Gelukkig ben ik niet iemand die zich laat afleiden door wat mensen zeggen. Ik vorm graag mijn eigen beeld. Bovendien zag ik ook de uitdaging. Als het waar is wat wordt gezegd, dan kan ik er ook veel betekenen."

Knooppunt Ketenzorg was op dat moment al een aantal jaar bezig. En Lizzy ontdekte dat de beeldvorming deels wel klopte. Lizzy: "Er was inderdaad vooral een papieren werkelijkheid. Maar er is de afgelopen twee jaar echt iets veranderd. De inhoud is veel centraler komen te staan. Alles daaromheen is daar faciliterend aan. Het is belangrijk is om je steeds af te vragen: waarom doe je dit, waar gaat het over?"

Dat de beeldvorming soms hardnekkig blijft is ook wel logisch, vindt Lizzy: "Bij Knooppunt Ketenzorg maken we vooral de weg vrij voor de zorgprofessional. Zodat hij zijn werk kan doen. Dat is vaak niet zichtbaar. Zoals bijvoorbeeld bij GGZ en Ouderen. Dit zijn thema's die je als zorgprofessional niet meer alleen aan kunt pakken. Je moet breder kijken naar huisartsen, thuiszorgorganisaties, ziekenhuizen of anders. Dat vraagt meer samenwerking tussen organisaties. Dan krijg je te maken met tegengestelde belangen. Vanuit Knooppunt Ketenzorg vraagt dat veel praten, meebewegen, masseren. Dat doe je niet even. Het is een complexe wereld waarin je te maken hebt met mensen, financiën, processen en culturen. Alleen is vaak vooral het resultaat zichtbaar. En niet de weg ernaartoe."

De meerwaarde van Knooppunt Ketenzorg zit volgens Lizzy ook in het verder kijken dan vandaag en daarop in spelen. Lizzy: "De standaard is inmiddels wel gezet. Knooppunt focust nu meer op aankomende ontwikkelingen zoals digitaliseren, samenwerking met andere partijen, wijzingen in financieringsproblematiek. Knooppunt verricht daar veel voorwerk."

Lizzy is trots op wat er nu staat: "Ik zie geen andere regio die ketenzorg zo organiseert als bij ons. Natuurlijk zijn er ook dingen die verbeterd kunnen. Maar de basis is echt heel mooi. Laten we ons gezamenlijke doel in het oog houden en zorgen dat mensen met problematiek geholpen zijn en kunnen functioneren zoals ze dat zouden willen. Als we nog meer verbinding vinden en transparanter worden, dan hebben we helemaal iets om te koesteren en verder op voort te bouwen. We stralen dan ook naar de buitenwereld uit dat we een betrouwbare partner zijn."

Lizzy zou het liefste zelf arts willen zijn, of hulpverlener, maar vindt zich daar niet de juiste persoon voor. Maar: "met de vaardigheden die ik heb, kan ik toch een bijdrage leveren en de wereld een stukje beter maken. Op mijn manier ben ik ook hulpverlener: ik kan de professional in staat stellen zijn werk te kunnen doen."