

Samenvatting halfjaar rapportage Meer Tijd voor de Patiënt (augustus 2019)

VGZ en een aantal huisartsenpraktijken in West-Friesland (vertegenwoordigd door de Westfriese Huisartsenorganisatie en ondersteund door de Zorgkoepel West-Friesland) zijn per 1 november 2018 de pilot Meer Tijd voor de Patiënt gestart. Vier huisartspraktijken en een gezondheidscentrum (met 4 praktijken) nemen deel.

De doelstelling van de pilot is het creëren van meer tijd voor de patiënt om de kwaliteit van zorg te verbeteren en daarmee onnodige zorg te verminderen.

In de halfjaar rapportage zijn we ingegaan op de effecten van de pilot Meer Tijd voor de Patiënt. De gestelde hypothese dat meer tijd voor de patiënt leidt tot een betere kwaliteit van zorg, lagere zorgkosten, een verbetering in de werkbeleving van de huisartsen(praktijk) en een hogere tevredenheid van de patiënt is onderzocht.

De hypothese is uitgedrukt in de effecten op het aantal doorverwijzingen naar de tweedelijnszorg (i.c. het Dijklander Ziekenhuis), de aanvragen diagnostiek (i.c. het Diagnostisch Centrum West-Friesland) en de werkbeleving van de deelnemende huisartsen en deze zijn inzichtelijk gemaakt. Naast deze kwantitatieve analyse is de ervaring van de huisartsen beschreven en zijn er voorbeelden genoemd van de effecten op patiëntniveau.

Uit de analyse blijkt dat:

- de pilotpraktijken na start van de pilot **12% minder** verwijzen naar het Dijklander Ziekenhuis dan in dezelfde periode in het jaar daarvoor. De controlegroep daalt met 6%.
- de pilotpraktijken na start van de pilot **evenveel** diagnostiek aanvragen bij DCWF als in dezelfde periode in het jaar daarvoor. De controlegroep vraagt 3% meer diagnostiek aan.
- de werkbeleving van de huisartsen **sterk verbeterd** is.
- de huisartsen **meer tevreden** zijn over de rust in het spreekuur, het verloop van hun dag en van mening zijn dat zij **betere zorg** verlenen. Ook vindt er frequenter gezamenlijk (met patiënt en huisarts) beleid en besluitvorming en intercollegiaal overleg plaats. Er is meer aandacht voor onderliggende factoren en oorzaken en er is meer tijd en ruimte om leefstijlfactoren te bespreken.

Analyses pilot 'meer tijd voor de patiënt'

Hypotheses

Meer tijd voor de patiënt leidt tot minder verwijzingen naar de tweedelijnszorg

Meer tijd voor de patiënt leidt tot minder diagnostiekaanvragen

Effecten

Aantal verwijzingen

Pilotgroep: -12%
Controlegroep: -6%

Aantal diagnostiekaanvragen

Pilotgroep: 0%
Controlegroep: +3%

Verandering van werkbeleving

Verbetering op alle onderdelen

Op basis van deze bevindingen is het aannemelijk dat 'meer tijd voor de patiënt' leidt tot een betere kwaliteit van zorg, lagere zorgkosten, een verbetering in de werkbeleving van de huisartsen(praktijk) en een hogere tevredenheid van de patiënt. Het loont om door te gaan met de werkwijze zoals ontwikkeld binnen de pilot.

Resultaten en randvoorwaarden

Het werkend krijgen van de pilot kost tijd. Vanuit de ervaring in Gorinchem is ook bekend dat er tijd nodig is voor het indalen van het effect. Het duurt even voordat de effecten zichtbaar zijn. Dit was in Gorinchem ook zo en daar werd de ingezette lijn van een afname van de doorverwijzingen en diagnostiekaanvragen na verloop van tijd sterker. Het is relevant om te ervaren of dit ook in West-Friesland het geval zal zijn.

Naast deze effecten op macroniveau, zijn er ook resultaten op pilot- en praktijkniveau. Het werkend krijgen van de pilot, het aanpassen van de werkwijzen, het kijken in elkaars keuken en leren van elkaar als groep, het kunnen vinden van waarnemers en ander personeel en de samenwerking met andere professionals zien wij ook als belangrijk resultaat en succes. Dit heeft tijd en inspanning gekost maar is de moeite waard gebleken.

Een ander resultaat en misschien ook wel randvoorwaarde, is de reflectieve en lerende houding van de deelnemers. De huisartsen waren zeer bereid zich open te stellen. Deze kwetsbaarheid zorgt voor het kunnen leren en het kunnen verbeteren. Zonder deze houding zou het effect nooit zo groot geweest zijn. Dit vraagt overigens wel een veilige omgeving, ruimte en vertrouwen.

De resultaten en effecten van de pilot komen tot stand dankzij de implementatie van een andere werkwijze en diverse verbeterinitiatieven. Deze komen niet vanzelf van de grond: het faciliteren en de begeleiding hierbij is essentieel.