

Meer tijd voor patiënt, betere zorg door huisarts

Martijn Mak

Hoorn De eerste resultaten van de pilot 'Meer tijd voor de patiënt', waar acht West-Friese huisartspraktijken aan deelnemen, zijn positief. Huisartsen zijn meer tevreden over hun werk en ervaren dat zij betere zorg verlenen. Daarnaast daalde het aantal verwijzingen naar het Dijklander Ziekenhuis met 12 procent.

Deelnemende praktijken kregen geld voor meer mankracht. Bij alle acht praktijken ging een extra waarnemend huisarts aan de slag voor negen uur per week. Zo kon de duur van een consult naar vijftien minuten worden uitgebreid. Ook verbeterden deelnemende huisartsen hun werk op het gebied van verwij-

zen, diagnosticeren en logistiek.

Daardoor daalde het aantal verwijzingen naar het Dijklander Ziekenhuis met 12 procent (ten opzichte van dezelfde periode in het jaar ervoor). Het aantal aanvragen bij het Diagnostisch Centrum West-Friesland (DCWF) bleef gelijk. „Een lager aantal verwijzingen is niet per se goed”, laat projectleider Lizzy van der Kooij weten. „Het doel was dan ook niet om dat aantal terug te dringen, maar vooral om de kwaliteit van de zorg te verbeteren.”

De werkbeleving van de huisartsen verbeterde en ze zijn meer tevreden over de rust in het spreekuur en het verloop van hun dag. Ze vinden dat zij betere zorg verlenen. Er vindt vaker overleg plaats met patiënten en andere huisartsen.